



# HOCHSCHULE OSNABRÜCK

University of Applied Sciences

## FAKULTÄT WIRTSCHAFTS- UND SOZIALWISSENSCHAFTEN

Masterprogramm  
MBA HEALTHMANAGEMENT

### Masterarbeit

**Thema:** BIG DATA-Management im Gesundheitswesen  
**Strategien, Geschäftsmodelle, Perspektiven**

**Erstprüfer** Prof. Dr. rer. pol. habil. Christoph Rasche

**Zweitprüfer** Prof. Dr. Manfred Haubrock

**Vorgelegt von** Daniel Schnelting  
**Matrikelnummer** 594249

**Ausgabedatum** 17.07.2015

**Abgabedatum** 17.11.2015

# Management Summary

Die Big Data-Revolution im Gesundheitswesen entwickelt sich langsam, das Potenzial ist riesig. Es geht dabei nicht allein um die reine Datenmenge. Entscheidend ist, den richtigen Einblick und Durchblick über eine heterogene, ungeordnete und große Datenmenge zu erhalten. Mit den aktuellen Analysetools lassen sich feingranulare Verhaltens- und Behandlungsprognosen erstellen. Die Genauigkeit der Vorhersagen steht dabei im direkten Zusammenhang mit den zur Verfügung stehenden Daten, deren Aktualität und der kontextbezogenen Analyse. Wichtig ist dabei eine gezielte Darstellung der wichtigsten Analyseergebnisse für die Zielgruppe. Eine Datenkooperation zwischen Forschung, Leistungserbringern und Kostenträgern ermöglicht neue medizinische Erkenntnisse sowie kostenoptimierte und gezieltere Behandlungsmethoden. Die datenschutzkonforme Zusammenführung der Daten stellt eine Herausforderung dar. Mithilfe von wirksamen Anonymisierungsverfahren und einem Datendiskriminierungsverbot ist diese Aufgabe jedoch zu bewältigen. Der moderne Patient bewegt sich hinsichtlich seines Gesundheitsverhaltens und seiner -daten immer weiter in die digitale Welt und erzielt dadurch persönliche Mehrwerte.

## Abstract

The Big Data-Revolution in Healthcare is developing slowly, however the possibilities are huge, and it's not just about the total amount of data. The key is to get the right insight and perspective on a heterogeneous, disordered and large amount of data. The current analysis tools can create fine-grained behaviour and treatment prediction. The prediction accuracy is in direct correlation with the data, in context analysis and the actuality of the available data. It is important to present the key analysis findings in an accurate way for the target group, to get the best out of it. Data collaboration between researchers, providers and payers, enables new medical findings as well as cost-savings and targeted treatments. Nevertheless, maintaining privacy in a compliant manner whilst merging the data will be a challenge. Using effective anonymisation processes and a ban on discrimination is how to manage it. The modern patient receives more added values by data sharing and therefore the patient will integrate more and more with health behaviour and data within the digital world.

# Inhaltsverzeichnis

<b>MANAGEMENT SUMMARY .....</b>	<b>II</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>II</b>
<b>INHALTSVERZEICHNIS .....</b>	<b>III</b>
<b>ABBILDUNGSVERZEICHNIS .....</b>	<b>V</b>
<b>TABELLENVERZEICHNIS .....</b>	<b>VII</b>
<b>1 EINLEITUNG .....</b>	<b>1</b>
<b>2 GRUNDLAGEN DES BIG DATA-MANAGEMENTS .....</b>	<b>2</b>
2.1 DATENTYPEN .....	2
2.1.1 <i>Strukturierte Daten</i> .....	2
2.1.2 <i>Unstrukturierte und semistrukturierte Daten</i> .....	3
2.1.3 <i>Interne Daten</i> .....	4
2.1.4 <i>Externe Daten</i> .....	4
2.2 IDENTIFIZIERUNG DER DATENLAGE UND -BEDÜRFNISSE .....	5
2.3 NEUE DATENFORMEN .....	6
2.4 DIE ANATOMIE VON BIG DATA – DAS 6-V-KONZEPT .....	10
2.5 ENTWICKLUNG DER DATENANALYSE .....	14
2.5.1 <i>Textdatenanalyse</i> .....	14
2.5.2 <i>Audiodatenanalyse</i> .....	16
2.5.3 <i>Bild- und Videodatenanalyse</i> .....	16
2.5.4 <i>Sensordaten</i> .....	18
2.5.5 <i>Kombinierte Datenanalyse (Medizin)</i> .....	18
2.6 DATENVISUALISIERUNG .....	19
2.6.1 <i>Darstellung von Karten</i> .....	20
2.6.2 <i>Darstellung von Text</i> .....	20
2.6.3 <i>Darstellung von Daten</i> .....	21
2.6.4 <i>Darstellung von Verhaltensmustern</i> .....	22
2.6.5 <i>Darstellung von Emotionen</i> .....	22
2.6.6 <i>Darstellung von Zusammenhängen</i> .....	23
2.7 WERTSCHÖPFUNGSMODELLATIONEN DES BIG DATA-PARADIGMAS .....	24
2.8 TRACING, TRACKING, PROFILING, PREDICATION (TTPP): FEINGRANULARE VERHALTENSPROGNOSSEN .....	27
<b>3 BIG DATA-OPTIONEN IM GESUNDHEITSWESEN .....</b>	<b>31</b>
3.1 VON ISOLIERTEN PATIENTENDATEN ZU TRANSSEKTORALEN INFORMATIONSFLÜSSEN.....	31
3.2 DATENSCHUTZ UND PRIVATSPHÄRE: GRENZEN DES TTPP-PARADIGMAS .....	34

---

3.2.1	<i>Die Grundprinzipien des Datenschutzes</i>	35
3.2.2	<i>Technische Umsetzung der Datensicherheit</i>	39
3.2.3	<i>Zukunft des Datenschutzes innerhalb der EU</i>	40
3.3	STATUS QUO UND PERSPEKTIVEN DER HEALTHCARE-DIGITALISIERUNG	41
3.3.1	<i>Quantified Self-Tracking</i>	41
3.3.1.1	PATIENTSLIKEME.COM	42
3.3.1.2	TREATO	44
3.3.1.3	ASTHMAPOLIS	45
3.3.2	<i>IBM – Big Data-Analytics</i>	46
3.3.3	<i>Google X – Baseline</i>	52
3.3.4	<i>SAP/Hasso-Plattner-Institut – HANA</i>	55
3.3.5	<i>Apple – ResearchKit</i>	56
3.3.6	<i>Pharma- und Krankenkassen-Apps</i>	58
3.3.7	<i>The Disease Map</i>	60
3.3.8	<i>Health Care Cost Institute</i>	61
3.4	KRITISCHE WÜRDIGUNG DES STATUS QUO	62
<b>4</b>	<b>ENTWICKLUNG EINES BIG DATA-KONZEPTES FÜR DAS GESUNDHEITSWESEN</b>	<b>64</b>
4.1	PATIENTEN	65
4.2	LEISTUNGSERBRINGER	68
4.3	VERSICHERUNGEN	71
4.4	FORSCHUNG	74
4.4.1	<i>PHARMA-INDUSTRIE</i>	76
4.5	GESUNDHEITSPOLITIK	77
4.5.1	<i>Zulassung von neuen Arzneimitteln</i>	79
4.6	KONZEPTZUSAMMENFÜHRUNG	80
<b>5</b>	<b>FAZIT UND AUSBlick</b>	<b>83</b>
	EIDESSTATTLICHE ERKLÄRUNG	85
	LITERATURVERZEICHNIS	86
	ANHANG	92
	ANHANG A: RECHTSNORMENKATALOG – DATENVERARBEITUNG IM GESUNDHEITSWESEN	93